

gegevens ondernemer

Conceptdeals.com is onderdeel van **Faire Du Shopping B.V.**

Houtwijk 95

8251 GD Dronten

KvK: 81418086

BTW nr. NL 862081804B01

Klantenservice

Voor vragen over uw bestelling, betaling, ruiling of retournering kunt u contact opnemen met onze klantenservice: **service@conceptdeals.com**

Conceptdeals is 5 dagen per week te bereiken van maandag t/m vrijdag.

De Overeenkomst

U doet online zaken met Concept Deals in een veilige webomgeving. Van elke bestelling krijgt u een bevestiging per e-mail.

Er worden verzendkosten in rekening gebracht van € 4,95 inclusief btw per pakket. Bij de verzending naar België wordt € 7,50 per pakket inclusief btw in rekening gebracht. Voor zendingen met een factuurwaarde van € 50,00 en hoger worden geen verzendkosten in rekening gebracht

Betalingen

U winkelt bij Conceptdeals.com in een beveiligde omgeving; uw gegevens worden via een speciale verbinding versleuteld naar uw bank, IDEAL of PayPal. Wij berekenen geen kosten voor betalingen via PayPal.

U kunt betalen via IDEAL als u gebruik maakt van internet bankieren via ING, ABN AMRO, Rabobank, SNS bank, SNS Regiobank, ASN Bank, Friesland Bank of Fortis bank.

Rekeningnummer:

NL74 INGB 0009 4767 52

Klarna Achteraf Betalen

Bij betaling door middel van Klarna Achteraf Betalen delen wij uw gegevens met deze partij. De algemene voorwaarden en het privacybeleid van deze partij kunt u hier vinden: **[Klarna International Privacy-policy](#)**

Leveringen

De levertijd is 5 – 7 werkdagen. Mocht de bestelling onverwachts niet leverbaar zijn, dan laten we u dit direct weten en krijgt u uw geld terug.

Op het moment dat uw bestelling door ons is afgehandeld ontvangt u per e-mail de trackingscode van uw zending. Door op de link in de mail te klikken ziet u precies waar uw bestelling zich op dat moment bevindt.

Retourneren

U heeft een afkoelingsperiode van 30 dagen om zonder opgave van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het product. U heeft vanaf het moment van de retourmelding nog 30 dagen de tijd om het product terug te zenden. Het product kan alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking geretourneerd worden.

Voor het retourneren van de bestelling zijn de retourkosten voor uw rekening.

Wij zullen het bedrag na ontvangst binnen 14 dagen crediteren.

aan:

Conceptdeals

Houtwijk 95

8251 GD Dronten

Na ontvangst van uw retourzending ontvangt u een bevestiging per e-mail. Het aankoopbedrag wordt direct op uw rekening, waarmee u betaald heeft, teruggestort. We houden hiervoor een verwerkingstijd van 14 werkdagen aan.